

## ČASTO KLADENÉ OTÁZKY

DĚTI SPORTU | [www.detskeprazdniny.cz](http://www.detskeprazdniny.cz) | [info@detisportu.cz](mailto:info@detisportu.cz) | +420 775 708 777 | +420 775 707 877

Vážení rodiče, milé maminky a tatínkové, často nám pokládáte dotazy k příměstským táborům a je to samozřejmě pochopitelné, rádi bychom zde odpověděli na některé vaše často kladené dotazy.

### **Mohu využít nějakou slevu?**

Odpověď: ANO, můžete využít slevu v předprodeji, nabízíme slevu v předprodeji do 30. 6., každý měsíc probíhá předprodej a s blížícím termínem konání příměstských táborů se sleva v předprodeji snižuje, sleva pro sourozence je platná po celou dobu prodeje pobytů na tábore

### **Můžete mi vystavit fakturu za pobyt mého dítěte/mých dětí na firmu či zaměstnavatele?**

Odpověď: ANO, můžeme vám vystavit daňový doklad na firmu či zaměstnavatele. V případě, že vaše firma či Váš zaměstnavatel souhlasí a přispívá vám na různé aktivity spojené s prorodinným životem či sladováním rodinného a pracovního života formou benefitů, tak nevidíme žádnou překážku ve fakturaci na firmu či zaměstnavatele.

### **Mohu čerpat příspěvek z FKSP na pobyt mého dítěte/mých dětí?**

Odpověď: ANO, opět podobná situace jako v prvním zodpovězeném dotazu. V případě souhlasu zaměstnavatele a dodání fakturačních údajů lze vystavit část na zaměstnavatele a část přímo na fyzickou osobu.

### **Mohu získat příspěvek na své dítě/děti od své zdravotní pojišťovny?**

Odpověď: ANO, příspěvek získat můžete, avšak vždy záleží na dané pojišťovně, jestli tento příspěvek na tábor s pohybovou aktivitou v aktuálním roce nabízí. Spojte se s vaší zdravotní pojišťovnou a jistě vám sdělí veškeré podrobnosti. Podklady pro získání příspěvku od zdravotní pojišťovny samozřejmě dodáme, včetně všech povinných náležitostí, dle požadavku konkrétní zdravotní pojišťovny.

### **Jak mohu získat příspěvek od zdravotních pojišťoven, zaměstnavatele, anebo z FKSP?**

Odpověď: na základě vyplněné přihlášky vám vystavíme daňový doklad (fakturu), poté provedete platbu ze svého online bankovníctví, vytisknete potvrzení o provedení platby a spolu s občanským průkazem zajdete na nejbližší pobočku pojišťovny. V případě příspěvku z FKSP, anebo proplacení pobytu zaměstnavatelem nám napište v přihlášce poznámku > fakturační údaje zaměstnavatele.

### **Lze zakoupit pobyt pro moje dítě/mé děti v předprodeji, když ještě nemám vybraný přesný termín pobytu?**

Odpověď: ANO, tuto možnost jako jedni z mála nabízíme. Můžete využít termínu a ceny předprodeje, tudíž výrazně výhodnějších podmínek a termín pobytu doplnit později, třeba až budete vědět přesný termín dovolené, nejpozději však do 30.6.

### **Vybral/a jsem již přesný termín pobytu pro své dítě/děti, avšak nastala změna, lze ještě změnit termíny?**

Odpověď: ANO, pro nás toto není problém. Změny termínů pobytu pro dítě/děti lze provádět, avšak nezapomenout, že s dostatečným časovým předstihem, min. 72 hod. před plánovaným termínem pobytu pro své dítě/děti, v ideálním případě v týdnu před plánovaným termínem a to pouze prostřednictvím emailu [info@detisportu.cz](mailto:info@detisportu.cz)

### **Jak mám provést nahlášení a rezervaci termínu?**

Odpověď: vyplňte online přihlášku na stránkách [www.detskeprazdniny.cz](http://www.detskeprazdniny.cz) a vyberte konkrétní dny či týdny, v případě, že v době podání přihlášky nevyberete termín, učiníte tak můžete v ideálním případě do 30.6., poté lze termíny ještě měnit, avšak min. 72 hod. před plánovaným termínem, v ideálním případě v týdnu před plánovaným termínem a to pouze prostřednictvím emailu [info@detisportu.cz](mailto:info@detisportu.cz)

### **Mám v plánu zakoupit více týdenních pobytů pro své dítě/děti, lze dostat lepší podmínky?**

Odpověď: ANO, výhodnější nabídku získat můžete. V případě výraznějšího objem nabízejeme různé slevy a umožňujeme rozdělení plateb na dvě až tři části, avšak tato možnost je nabízena individuálně a to pouze v případě opravdu výraznější objednávky týdenních pobytů.

### **Mohu si ještě dokoupit denní či týdenní pobyt v průběhu prázdnin, tedy v průběhu července nebo srpna?**

Odpověď: ANO, tak jako v loňských letech nabízíme i tuto možnost, opět platí pravidlo o nahlášení min. 72 hod. před plánovaným termínem a to prostřednictvím komunikace na emailu [info@detisportu.cz](mailto:info@detisportu.cz), anebo osobně s pořadatelem tábora

### **Mohu zakoupit týdenní pobyt pro své dítě/děti a termíny (dny) si libovolně naplánovat?**

Odpověď: ANO, toto je jednou z dalších výhod, které nabízíme. Můžete si zakoupit týdenní pobyt a to dle aktuální ceny předprodeji a dny si rozdělit, např. pokud chcete každé pondělí v průběhu celých prázdnin, doporučujeme zakoupit 2x týdenní pobyt a dny rozdělit, namísto nákupu jednotlivých dnů, které by cenově vycházely finančně náročněji.

### **Co když mé dítě/moje děti onemocní a nemohou se zúčastnit plánovaného pobytu, co mám dělat?**

Odpověď: v první řadě nám tuto skutečnost musíte dát vědět a ideálně neprodleně, tak abychom s tím počítali. V případě změny termínu či odhlášení dítěte/děti platí výše uvedené podmínky, pobyt lze nahradit v jiném, Vámi vybraném termínu a to třeba i v následujícím ročníku příměstského tábora, není-li již tato možnost realizovatelná, nabízíme převod nevyčerpaných dní na následující ročník příměstských táborů. V případě, že nechcete převést nevyčerpané dny na následující ročník příměstských táborů, tak postupujeme podle storno podmínek a rodičům vracíme hodnotu nevyčerpaného pobytu zpět na bankovní účet. Z uhrazené částky je odečten administrativní poplatek spojený s náklady na účetnictví, tisk, administrativu, apod.

### **Jak jsou rozděleny děti do skupin?**

Odpověď: děti jsou rozděleny do 5 skupin dle svého věku (žlutá skupina = děti ve věku 3-4 let, fialová skupina = 5-6 let, modrá skupina = děti ve věku 7-8 let, zelená skupina = děti ve věku 9-10 let, červená skupina = děti ve věku 11-15 let).

### **Mohou být věkově rozdílní sourozenci v jedné skupině?**

Odpověď: ANO, opět to není žádný problém. Rozdělení do skupin je orientační a je hlavně určeno pro hry, soutěže, organizaci, procházky a výlety, angličtinu, apod. jinak nejsou děti od sebe nijak výrazněji oddělené do skupin, jiných míst či místností. Ze zkušeností z předešlých let víme, že bude nahlášeno opět hodně sourozenců v různém věku a starší sourozenci se většinou starají o ty své mladší sourozence, v tomto směru máme hodně pochopení a vždy se s rodiči předem domluvíme o rozdělení dětí do skupin.

### **Mohou být sourozenci/kamarádi/příbuzní/spolužáci ve stejné skupině?**

Odpověď: ANO, maximálně vycházíme vstříc rodičům a vždy se snažíme najít řešení, v případě, že jsou děti nepřilíhově věkově rozdílní, lze různě promíchat skupiny, přesunout děti mezi skupinami, apod. v případě, že jsou věkově výrazně rozdílní, zkusíme první den ponechat ve skupinách dle jejich věku, případně hned či následující den komunikujeme s rodiči o možnostech přesunu do skupiny, kde jsou sourozenci/kamarádi/příbuzní/spolužáci, apod.

### **Jaký je počet dětí na 1 animátorku?**

Odpověď: již od roku 2012 praktikujeme zvýšenou bezpečnost a péči o děti, 1 animátorka se stará o 5 až 7 dětí stejného či podobného věku, viz rozdělení dětí do skupin dle věku.

### **Co vše je zahrnuto v ceně za týdenní pobyt na příměstském táboře?**

Odpověď: pobyt pro dítě od pondělí do pátku, celodenní strava (snídaně, svačina, oběd, polévka, svačina, ovoce, zelenina), celodenní pitný režim, vstupné na exkurze, materiál na výtvarné a tvůrčí aktivity...

### **Jaká je provozní či otevírací doba příměstských táborů?**

Odpověď: Standardní program začíná v 8:00 hod. (ideálně když děti přicházejí nejpozději do 9:00 hod.) a ukončení je v 15:00 hod., avšak dáváme rodičům a dětem možnost bezplatně přicházet nejdříve v 7:00 hod. a odcházet nejpozději v 17:00 hod., v případě zájmu rodičů o dřívější (nejdříve v 6:00 hod.) příchod nás neváhejte kontaktovat na [info@detisportu.cz](mailto:info@detisportu.cz), tato služba je dostupná po dohodě. Doba příchodu dětí je od 7:00 hod. nejpozději do 9:00 hod., doba vyzvedávání je nejdříve v 15:00 hod., nejpozději do 17:00 hod.

**Chtěl/a bych objednat USB disk s fotografiemi se svými dětmi v různých skupinách, potřebuji více USB disků s fotografiemi?**

Odpověď: nikoliv, fotografování dětí probíhá v každé skupině při různých činnostech, aktivitách, soutěžích a poté jsou všechny fotografie nahrány na USB disk, každý týden je na USB disku 200 až 500 fotografií. USB disk s fotografiemi si vyzvedáváte již v pátek při odchodu svého dítěte z tábora, anebo následující týden příměstského tábora, informace vždy doplníme osobně.

**Jsou všechny tematické týdenní turnusy vhodné pro všechny věkové kategorie dětí a různé pohlaví dětí?**

Odpověď: ANO, žádný předešlý ročník našich příměstských táborů vysloveně nenutíme děti k námi naplánovaným aktivitám, spíše nabízíme možnosti a téma přizpůsobujeme hrám, soutěžím, aktivitám, výletům, věku a pohlaví dětem, apod. (vše samozřejmě záleží na složení dětí v jednotlivých týdnech, jejich povaze, jejich zájmech, jejich věku, jejich počtu, jejich pohlaví, apod.), je velice těžké vyjít vstříc každému rodiči a k tomu ještě každý rok a tak se snažíme tvořit témata, ke kterým můžeme přiřadit i nějaké výlety a snažíme se jít s dobou a trendy, téma je vždy spíše sekundární/doplňkovou záležitostí a přidruženou aktivitou a je také přizpůsobeno věku dětem.

**Co mají mít děti s sebou na příměstský tábor?**

Odpověď: viz dokument > Výbava-děti-tábor, seznam doporučeného vybavení zasíláme rodičům s dostatečným časovým předstihem na email.