

# Storno podmínky a zrušení objednávky

## Děti sportu, z.s.

Stavařov 91, 53009 Pardubice  
IČ: 02917548

## Děti sportu HK, z.s.

Dřiteč 206, 53305 Dřiteč  
IČ: 04175379

### Odhlášení více jak 72 hod. před nahlášeným pobytem dítěte na táboře

Od doby objednávky tábora do doby více jak 72 hod. před nahlášeným pobytem dítěte na táboře dochází k nabídce využít výběru libovolného náhradního termínu v aktuálním nebo následujícím ročníku tábora a to za splnění podmínek včasného odhlášení dítěte (prokazatelně SMS nebo emailem), které je provedeno více jak 3 dny (více jak 72 hod.) před plánovaným pobytem dítěte na táboře = přesunutí všech nečerpaných dní

### Storno při dodržení včasného odhlášení

Kdykoliv od data objednávky a nejpozději ve čtvrtek do 23:59 hod. = bez storno poplatku, přesunutí všech dní. Pro uplatnění převodu všech dní (5 dní, tedy celého jednoho turnusu) je nutné provést prokazatelně (SMS nebo email) odhlášení nejpozději do čtvrtka do 23:59 při nahlášeném pobytu na následující týden.

### Odhlášení méně než 72 hod. před nahlášeným pobytem dítěte na táboře

Od doby objednávky tábora do doby méně než 72 hod. před nahlášeným pobytem dítěte na táboře dochází k nabídce využít výběru libovolného náhradního termínu v aktuálním nebo následujícím ročníku tábora a to za nesplnění podmínek včasného odhlášení dítěte (prokazatelně SMS nebo emailem), které je provedeno méně než 3 dny (méně než 72 hod.) před plánovaným pobytem dítěte na táboře = přesunutí pouze části nečerpaných dní (pokud je odhlášení provedeno později, dochází k průběžnému odečtení dní k přesunutí) ostatní dny podléhají 100% storno poplatku

### Storno při nedodržení včasného odhlášení:

Pátek do 23:59 hod. = 1 den storno z následujícího týdenního turnusu, ostatní 4 dny přesun  
Sobota do 23:59 hod. = 2 dny storno z následujícího týdenního turnusu, ostatní 3 dny přesun  
Neděle do 23:59 hod. = 3 dny storno z následujícího týdenního turnusu, ostatní 2 dny přesun  
Pondělí do 23:59 hod. = 4 dny storno z aktuálního týdenního turnusu, ostatní 1 den přesun  
Úterý do 23:59 hod. = 5 dní storno z aktuálního týdenního turnusu, ostatní 0 den přesun

### Zrušení objednávky a storno pobytu

V případě zrušení pobytu z jakéhokoliv důvodu, ať už nemoci nebo kteréhokoliv důvodu peníze nazpět nevracíme. Nařízená karanténa či nemoc COVID-19 nespádá do kategorie odstoupení od smlouvy / zrušení objednávky. Je možné, ale čerpat náhradní termín dle výše uvedených podmínek. V případě zrušení objednávky pobytu objednatelem a nevyužití náhradních termínů dochází k vystavení dárkového vouchery, kde je převedena nevyčerpaná částka, která byla uhrazena objednatelem. Tento dárkový voucher lze uplatnit na služby - pobyt na letním příměstském táboře nebo organizace narozeninové oslavy (program, atrakce, výzdoba, aktivity, stanoviště, apod. dle individuální cenové nabídky, dle doplňujících informací objednatele). Dárkový voucher lze převést, darovat, prodat, apod., platnost dárkového vouchery je do konce srpna (do 31. 8.) následujícího roku.

V Pardubicích dne 1.1.2022

**DĚTI SPORTU, z.s.**  
Stavařov 91, 53009 Pardubice  
IČ: 02917548  
email: info@detisportu.cz

Zbyněk Severa  
Děti sportu, z.s.

**DĚTI SPORTU HK, z.s.**  
Dřiteč 206, 53305 Dřiteč  
IČ: 04175379  
email: info@detisportu.cz

Jakub Štěpánek  
Děti sportu HK, z.s.